

WebPosta (Metrum WebPosta, Elza WebPosta) Általános Szerződési Feltételek módosításokkal egységes szerkezetben

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Magyar Könyvvizsgálói Kamara Oktatási Központ Kft. (1063 Budapest, Szinyei Merse utca 8., a továbbiakban mint: **Forgalmazó**) által kizárólagosan értékesített Metrum WebPosta, illetve Elza WebPosta elnevezésű tárhelyszolgáltatás (továbbiakban Szolgáltatás) általános szerződési feltételeit rögzíti.

Szolgáltató adatai

neve: *SoftEmit Informatikai Kft.*

- székhelye: 2093 Budajenő, Fűzes utca 7.
- elektronikus elérhetősége (kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe): info@softemit.hu
(a továbbiakban együttesen: **Szolgáltató**)

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a megrendelő (továbbiakban: Előfizető) és a Szolgáltató között létrejött megállapodás, amely a jelen ÁSZF-ből és a <https://app.metrumwebposta.hu/regisztracio>, vagy a <https://app.elzawebposta.hu/regisztracio> oldalon történő regisztrációból áll.

Szolgáltatás: a Szolgáltató által nyújtott virtuális infrastruktúra szolgáltatás, amelynek keretében Szolgáltató előre beállított kapacitást (úm.: virtuális tárhely, hálózati hozzáférés, technikai beállítási paraméterek stb. kombinációját) bocsát Előfizető részére. A Szolgáltatás paramétereit Előfizető saját felhasználási folyamata szerint állíthatja be.

Felhasználói fiók: Szolgáltató által biztosított felület, melyen Előfizető a szolgáltatással, számlázással és egyéb kapcsolattartással összefüggő teendőit online el tudja végezni.

Elérési címek: <https://metrumwebposta.hu/>, illetve <https://elzawebposta.hu/>.

A Szolgáltatás és annak feltételei

A Szolgáltatás, amely WebPosta, Metrum WebPosta és ELZA WebPosta elnevezésekkel jelöltek az Előfizető és ügyfelei részére a könyvvizsgálói, illetve könyvelési szolgáltatásukkal összefüggésben fájlfeltöltés útján biztosít lehetőséget elektronikus kommunikációra és dokumentumok tárolására.

A Metrum WebPosta és ELZA WebPosta Windows kliens használatával az Előfizető ügyfele által feltöltött fájlok azonnal megjelennek a programokban (Metrum Referencia, ELZA), az adott ügyfél postafiókjában, így nincs szükség egyéb levelezőrendszer használatára, a fájlok külön az Előfizető adott ügyfele mappájába történő beemelésre, ez a rendszer leegyszerűsíti a kommunikációt, mivel a Szolgáltatással egy gombnyomással tudunk küldeni fájlokat az Előfizető ügyfelének.

A WebPosta az iratokról – akár mobiltelefonnal – rögzített képek összefűzésével segítséget nyújt az Előfizetőnek az egyes dokumentumok, bizonylatok másolatainak rendszerezésében, a programba történő beillesztésében.

A Metrum WebPosta és ELZA WebPosta az elnevezésükből is adódó Metrum Referencia és ELZA szoftverek kiegészítő szolgáltatása, a szoftverek használatához szükséges könyvvezetési dokumentáció rendelkezésre állását és könyvvezetési kommunikáció hatékonyságát segíti és szolgálja.

Szolgáltató vállalja az Előfizető által választott csomagban meghatározott tárhelyszolgáltatás elérését.

Előfizető a tárhelyet kizárólag fájlfeltöltésre, rövid üzenetek cseréjére használhatja, azon nem jogosult programokat futtatni, alkalmazásokat indítani; tevékenysége során nem folytathat a Büntető Törvénykönyvbe ütköző vagy egyébként jogellenes cselekményt.

Előfizető a Szolgáltatás keretében nem jogosult a szervert fizikai szinten tároló helyszínre belépni, az eszközhöz fizikailag hozzáférni. Az adatok kizárólag elektronikus úton hozzáférhetők Előfizető számára.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a Szolgáltatás keretében Előfizető által feltöltött tartalmakról nem készít biztonsági mentéseket. Amennyiben Előfizető biztonsági mentést igényel, úgy arról saját hatáskörben kell gondoskodnia.

A szolgáltatás megrendelésének menete

A Szolgáltatást a Szolgáltató által üzemeltett honlapokon (www.metrumwebposta.hu, www.elzawebposta.hu) található online felületen van lehetőség megrendelni.

A megrendelés során az Előfizető a következő adatokat adja meg: email-cím, név, számlázási adatok, valamint nyilatkozik arról, hogy kér-e a szolgáltatás újdonságairól tájékoztatót, illetve megjelöli a választott csomagot.

A megrendelés sikerességéről a megrendelés során megadott e-mail címre a Szolgáltató – az info@metrumwebposta.hu, illetve az info@elzawebposta.hu címről – az Előfizető részére megküldi a jelszót, amellyel a regisztráció során létrejött felhasználói fiókjába tud belépni.

A megrendelést követően díjbekérő kerül kiállításra, amelyet a felhasználói fiókjából tud elérni és letölteni. A díjbekérő kiegyenlítését követően, az összeg pénzügyi feldolgozása után kerül kiállításra az elektronikus számla, amelyet az Előfizető szintén a felhasználói fiókjában érhet el, illetve tölthet le, és ezzel egy időben a megadott e-mail címre kiküldésre kerül egy értesítő levél arról, hogy a Szolgáltatás elérhető és az elektronikus számla is hozzáférhető és letölthető.

Díjfizetés

Előfizetőnek lehetősége van regisztrálást követően a szolgáltatás 30 napos ingyenes kipróbálására. A próbaidőszak alatt Előfizető valamennyi funkciót elér, azonban a próbaidőszakhoz korlátozott (512 MB) tárhely tartozik. Ha Előfizető a próbaidőszak lejártát követő 10 napon belül nem rendeli meg a szolgáltatást, úgy a Szolgáltató törli a próbaidőszak alatt feltöltött tartalmat.

A szolgáltatást Előfizető egy éves határozott időtartamra tudja megrendelni.

Az első megrendelést követően Előfizetőnek 8 nap áll rendelkezésére az előfizetői díj kiegyenlítésére. Folyamatos előfizetés esetén Előfizető a fordulónap előtt 15, 5 és a Szolgáltatást határozott ideje lejárt utolsó napján értesítést kap a meghosszabbítás lehetőségéről. Amennyiben Előfizető nem él a Szolgáltatás meghosszabbításának lehetőségével, a szerződés a határozott egy év lejártával megszűnik, és a feltöltött tartalom a megszűnést követő 30. nap után törlésre kerül. Előfizetőnek az előfizetési időszak alatt is lehetősége van a Szolgáltatást nagyobb csomagra váltani. Ebben az esetben a hátralévő időszakra az időarányos többletdíjat kell megfizetnie.

Megrendelést követően Előfizető részére a választott csomaghoz tartozó tárterület áll rendelkezésre. A szabad tárterület a honlapra történő bejelentkezést követően ellenőrizhető.

A Szerződést bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik fél a Szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan megsérti. Előfizető általi súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha Előfizető az igénybe vett Szolgáltatásért járó díj megfizetésével 15 napon túli késedelembe esik.

Felelősség

Szolgáltató a Szolgáltatást biztosító virtuális szervert az ATW Internet Kft-nél szerződés alapján bérlí. (H-1138 Budapest, Esztergomi út 66. fszt. 1., www.atw.hu).

Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz az Előfizető által feltöltött tartalmak biztonságáért. Szolgáltató nem vállal felelősséget a virtuális szerver üzemeltetési helyén bekövetkező vis major jellegű eseményekért (háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más

szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés)

A Szolgáltató nem felel azért, ha partnerszolgáltatói (akiktől hálózati elérési szolgáltatást veszi igénybe) hálózati incidens miatt korlátozzák, szűrik a forgalmat.

Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért az esetleges veszteségekért, károkért, költségekért (beleértve korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), amelyek a Szolgáltatás igénybevételéből esetlegesen erednek. Előfizető a Szolgáltatást kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás keretében elérhetővé tett, illetve továbbított állományok és az azok alapján nyújtott szolgáltatások tekintetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker. tv.) alapján Előfizető minősül a tartalomért felelős szolgáltatónak.

Szolgáltató az előző bekezdés szerinti tartalmak tekintetében az Eker. tv. szerinti közvetítő szolgáltatónak minősül, így nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információ tartalmát, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató a fent hivatkozott tartalmak tekintetében az Eker. tv. 13. § (1) bekezdés szerinti, jogsértésre hivatkozó értesítést kap kézhez, úgy a továbbiakban az Eker. tv. 13. §-a szerinti intézkedések (értesítési-eltávolítási eljárás) szerint jár el. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Szolgáltató az értesítési-eltávolítási eljárás keretében távolítja el az Előfizető által a szerveren elhelyezett jogsértő adatokat vagy az adatokhoz való hozzáférést korlátozza.

Kapcsolattartás, egyéb rendelkezések

Felek az e-mailt hivatalos írásos formának fogadják el egymás közötti kommunikációjukban. Az értesítés hivatalos módja az e-mail. A Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi az Előfizetőnek.

Az felmerülő hiba bejelentése, illetve egyéb kommunikáció az info@softemit.hu címen történik Szolgáltató részéről.

Előfizető és Szolgáltató köteles együttműködni, ennek során a szolgáltatás teljesülésével kapcsolatos minden lényeges körülményről a másik Felet haladéktalanul írásban tájékoztatni.

Előfizető a felhasználói fiókjában megadja a kapcsolattartó személy adatait.

Előfizető felelős a kapcsolattartói adatai naprakészen tartásáért, amennyiben változás áll be valamely adatban, köteles 15 napon belül a felhasználói fiókjában frissíteni a megváltozott adatokat.

Szolgáltató az Előfizetőt a kapcsolattartás során megadott e-mail cím alapján azonosítja, így Előfizető a kapcsolattartás során köteles a kapcsolattartás céljára megadott e-mail címének segítségével felvenni Szolgáltatóval a kapcsolatot.

Sürgős intézkedés szükségessége esetén Szolgáltató megkísérli felvenni a kapcsolatot Előfizetővel az Előfizető által megadott elérhetőségeken. Ha Előfizető nem elérhető, úgy Szolgáltató – Előfizető érdekeit is figyelembe véve – saját belátása szerint jár el, ennek keretében megteheti a szükségessé váló intézkedéseket. Ilyen esetben ezen intézkedésekre tekintettel Szolgáltató anyagi felelősséggel nem tartozik. Szolgáltató egyéb esetekben kizárólag Előfizető felhatalmazása esetén módosít vagy töröl Előfizető által feltöltött adatot.

Szolgáltató jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni a Szolgáltatás nyújtásában, Előfizető külön hozzájárulása nélkül is.

Előfizető a Szolgáltatást harmadik személyekre át nem ruházhatja Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül.

Szolgáltató jogosult az eszközei és hálózata biztonsága érdekében rendszereit felügyelni, indokolt esetben saját hálózata, Előfizető és mások hálózata védelme érdekében rendkívüli és azonnali

intézkedéseket fogantósíthat; ilyen esetben Előfizető az ezzel járó esetleges Szolgáltatáskorlátozás vagy egyéb kár esetén Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

Szolgáltató együttműködik az eljáró hatóságokkal, bíróságokkal bármilyen jogsértés felderítése érdekében; ennek keretében Szolgáltató eleget tesz különösen az ilyen hatóságok vagy bíróságok esetleges adatszolgáltatási felhívásának. Ilyen esetben Előfizető kárigényt nem érvényesíthet.

Fent nem szabályozott kérdésekben Felek a Ptk. vonatkozó paragrafusainak hatályát elfogadják, és jogvita esetén elismerik a területileg illetékes bíróság illetékességét.

Budapest, 2018. december 13.